

Lapsiperheiden tilapäisen kotipalvelun palvelusetelin sääntökirjan päivittäminen

Nuorisovaltuuston kokous

26.2.2024

Esittelijä: Reetta Voutilainen, perheitä tukevien palvelujen johtaja

Valmistelija: Terhi Leskinen, lapsiperheiden varhaisen tuen yksikön esihenkilö



Lapsiperheiden kotipalvelu



- Sosiaalihuoltolain (2022/790 18 a §) mukaan lapsiperheen kotipalvelulla tarkoitetaan perheen arjen toimintakykyä turvaavaa ja vahvistavaa palvelua, johon sisältyy perheen yksilöllisen tarpeen mukaan:
 1. hoito ja huolenpito
 2. lapsen hoidon ja kasvatuksen tukeminen
 3. aterioiden valmistamiseen, vaatteiden huoltamiseen ja kodin siisteydestä huolehtimiseen liittyvät tehtävät;
 4. muiden kuin 3 kohdassa tarkoitettujen jokapäiväiseen elämään kuuluvien tehtävien ja toimintojen suorittaminen tai niissä avustaminen.
- Lapsiperheellä on oikeus saada välttämätön kotipalvelu, jos lapsen hyvinvoinnin turvaaminen ilman niitä ei ole mahdollista synnytyksen, sairauden, vamman tai muun vastaavan toimintakykyä alentavan syyn taikka erityisen perhe- tai elämäntilanteen vuoksi.



Lapsiperheiden kotipalvelun myöntäminen

Lapsiperheiden kotipalvelua myönnetään, kun:

- perhe tarvitsee lasten- ja kodinhoitoapua, tukea vanhemmuuteen ja arkirutiinien hoitamiseen
- vanhempi kokee tilapäistä uupumusta tai väsymystä
- perheen vanhemman tai lapsen fyysisen tai psyykkisen sairauden tai vamman vuoksi
- tilapäiseen lastenhoitoon vanhemman välttämättömien asiointikäyntien ajaksi
- kun perheeseen syntyy useampi lapsi yhtä aikaa
- perhe on kohdannut kriisin

Jokin muu tuki on oikea:

- päivä- ja/tai iltapäivähoidon korvikkeena (sairaalan lapsen hoito, työn tai opiskelun vuoksi, päivähoiton lomien aikana)
- pelkästään harrastusten tai vanhempien yhteisen ajan vuoksi
- pitkäkestoisiin päiväkotiin ja kouluun saattamisiin
- pelkkään siivoukseen tai kauppakassipalveluun
- laitoshoidon piirissä oleville perheille (ensikodit, turvakodit ja kuntoutus) ellei kyse ole välttämättömistä asiointikäynneistä esim. oikeudenkäynti tai terveydenhuollon asiointikäynti
- kotisairaanhoidon tai lääkehoidollisiin tarpeisiin
- henkilökohtaisen avustajan tarpeeseen



Lapsiperheiden kotipalvelun käyttö ja tuotantotavat vuonna 2023



- Lapsiperheiden kotipalvelua sain n. 1200 asiakasperhettä
- Palvelupäätöksiä tehtiin n. 1900 kappaletta
- Noin 30% palvelusta järjestettiin omana palveluna ja n. 70% ostopalveluna
 - Uutta kilpailutusta valmistellaan ajankohtaisesti



Lapsiperheiden kotipalvelun palvelusetelin taustaa ja nykytilanne



- Vantaan kaupungilla lapsiperheiden kotipalvelussa oli käytössä asiakasmaksu ja omavastuuosuuden sisältävä palveluseteli
 - Palvelusetelin käyttö oli hyvin vähäistä. Vuonna 2022 palveluseteleitä myönnettiin 33 kappaletta
- Suurimmat syyt vähäiselle käytölle olivat perheiden vähävaraisuus, asiakkaan tekniset vaikeudet käyttää palvelusetelijärjestelmää sekä perheiden vähäiset voimavarat hankkia palvelu itse
- Keravan kaupungilla kotipalvelu oli asiakkaalle maksutonta eikä palveluseteliä ollut käytössä
- Hyvinvointialueelle siirryttäessä lapsiperheiden kotipalvelu päätettiin järjestää maksuttomana. Palvelusetelimahdollisuutta ei ole toistaiseksi tarjottu hyvinvointialueella



Ehdotus lapsiperheiden tilapäisen kotipalvelun palvelusetelin sääntökirjan päivittämiseksi



- Palveluseteli ei sisällä omavastuuosuutta, sillä lapsiperheiden kotipalvelu on asiakkaalle maksutonta
 - Aikaisemmin palveluntuottaja määritellyt asiakkaalle omavastuuosuuden hyvinvointialueen maksaman hinnan lisäksi
- Palvelusetelillä voidaan palvelua hankkia korkeintaan 40 h kolmen (3) kuukauden aikana. Palveluseteleitä voi saada enintään kolme (3) kappaletta, yhteensä maksimissaan 120 h
 - Aikaisemmin ollut mahdollisuus ainoastaan yhteen palvelusetelijaksoon
 - Jokainen jakso edellyttää asiakaskohtaisen palveluntarpeen arvioinnin
- Palvelun laatuvaatimuksia ja työntekijöiden koulutusvaatimuksia on yhdenmukaistettu vastaamaan puitesopimuksella ja omana toimintana järjestävää palvelua
- Hyvinvointialueelle palvelun järjestäminen palvelusetelillä tuo lisää tapoja järjestää lapsiperheiden kotipalvelua, jonka kysyntä on suurta.
 - Perheille, joissa on voimavaroja käyttää palvelusetelijärjestelmää on palveluseteli asiakasystävällinen

vaihtoehto saada palvelua



Palvelusetelin myöntäminen ja arvo



- Palvelusetelillä myönnetty kotipalvelu järjestetään samojen myöntämiskriteereiden mukaisesti kuin hyvinvointialueen omana palveluna tuottama palvelu
- Lapsiperheiden kotipalvelusta ei peritä asiakkaan omavastuuosuutta, palvelusetelin arvo kattaa palveluntuottajan koko hinnan
 - Aikaisemmin tuntihinta ollut 26€/h, jonka lisäksi palveluntuottaja on laskuttanut asiakkaalta omavastuuosuuden
- Palvelusetelin arvon lisäksi tuottaja ei voi laskuttaa asiakkaalta muita kuluja
- Palvelusetelillä tuotettavista palveluista palveluntuottaja voi maksimissaan periä oheisen taulukon mukaisen tuntihinnan

Palvelun ajankohta	Arvo
Arkisin klo 6–18	34 €/h
Arkisin klo 18–21	39,10 €/h
Lauantaisin klo 6–21	42,50 €/h



Lapsiperheiden tilapäisen kotipalvelun palvelusetelin päivitetyn sääntökirjan hyväksymisprosessin eteneminen



- Sääntökirja käsitelty lasten, nuorten ja perheiden palvelujen johtoryhmässä 28.11.2023
- Käsittely nuorisovaltuuston kokouksessa 26.2.2024
- Käsittely ja hyväksyntä hyvinvointialueen johtoryhmässä 4./11.3.2024
- Käsittely ja hyväksyntä aluehallituksessa 26.3.2024 (selostustilaisuus 20.3.2024)

- Palvelusetelin käyttöönoton alustava aikataulu 1.5.2024 alkaen



Kiitos!

Lisätietoja:

Reetta Voutilainen, palvelualuejohtaja

Reetta.voutilainen@vakehyva.fi, 040-5226233

